

Richtlinien im Umgang mit unserem Kundenportal

1. Zweck und Ausrichtung

Die Einrichtung, sowie die zur Verfügung Stellung unseres Kundenportals, soll in erster Linie den Datenaustausch zwischen uns und unseren Kunden effektiv und aktuell gestalten. Es ermöglicht uns, alle nötigen Unterlagen, Formulare und Fotos, in kürzester Zeit ins Kundenportal einzustellen und diese ständig aktuell zu halten.

Es entfällt somit der Datenaustausch via Datenträger, welche auf dem Postweg versendet werden müssten. Das Portal ist für die Unterstützung des organisatorischen Brandschutzes, der Arbeitssicherheit oder anderer Dienstleistungen ihres Unternehmens eingerichtet.

2. Datensicherheit

Durch ein effektives Verschlüsselungssystem, werden alle Daten während des Transfers geschützt übertragen. Up- und Download- Daten sind gleichermaßen geschützt.

3. Datentransfer und Bandbreite

Die von uns zur Verfügung gestellte Datenbandbreite beträgt bis max. 51,3 kbit/s im Download und 10,0 kbit/s im Upload. Bei einer zu geringen Downloadgeschwindigkeit Ihres Internetanschlusses, unterbricht unser System den Übertragungsvorgang aus Sicherheitsgründen.

4. Kosten

Die Nutzung unseres Portals, ist für unsere Vertragskunden kostenlos.

5. Berechtigungen

Grundsätzlich sind alle Kunden berechtigt das Portal (je nach Berechtigung) frei zu nutzen. Sollten Upload (also Lese- und Schreibberechtigungen) erteilt worden sein, so ist der User verpflichtet, nur geprüfte und virenfreie Daten in unser Portal zu transferieren.

Sollten dennoch schadhafte Daten auf unseren Server gelangen, werden die dadurch uns entstandenen Wiederherstellungskosten, dem Verursacher in Rechnung gestellt. Dies erfolgt nach vorhergehender Information.

6. Copyright- Urheberrecht

Alle von uns zur Verfügung gestellten Daten (auch die von Drittanbietern) sind ausschließlich unser Eigentum und dürfen nicht vervielfältigt oder in Umlauf gebracht werden. Dies ist ausdrücklich nur mit unserem vorhergehenden Einverständnis möglich. Etwaige Forderungen auf Schadenersatz durch Nichtbeachten, welche durch Drittanbieter gestellt werden, sind ausschließlich durch den Kunden zu tragen.

7. Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)

Es gelten die aktuellen Bestimmungen im Sinne dieser Verordnung.

8. Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns einfach.